PERSONAL COMPUTER & INTERNET

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

¡Soluciona los problemas de tus dispositivos móviles!

Disfruta de tu revista favorita

en formato **digital**

Smartphone • Tablet • Apple Mac • Windows PC

Available on the App Store

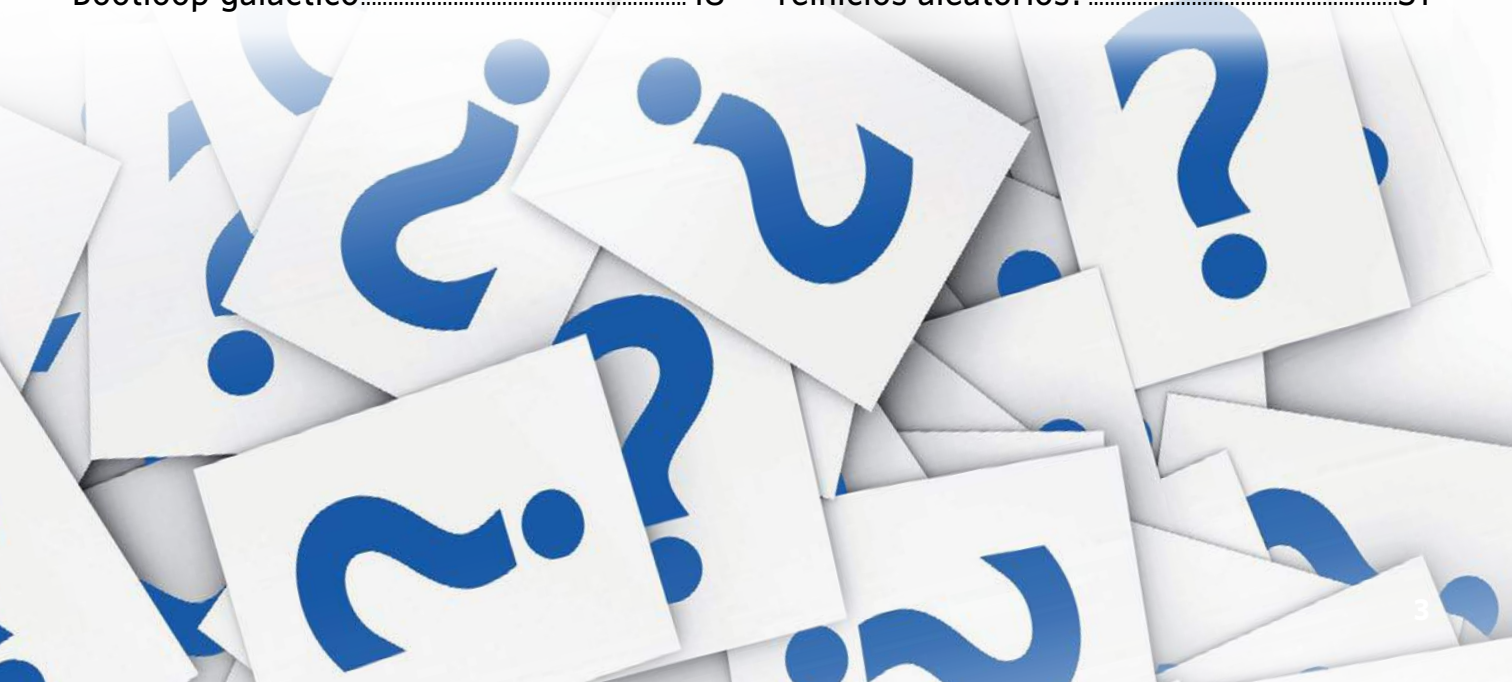
zinio

K+ KIOSKO Y MÁS

iKiosk

CONTENIDOS

Compras en Google Play 4
Más memoria USB 5
Espaciado manual 6
Pelea por la WiFi 6
Limpieza imposible 7
Unifica tus iconos 7
¿Necesito un portátil? 8
Fotos con HDR+ 9
Más que una app 10
One Plus One chino 10
Configura opciones de voz 11
Miniaturas duplicadas 12
Iconos con Xposed 13
Teclado Xperia 14
MicroSIM atascada 14
Usa Android como una unidad USB 15
Cámara incompleta 16
¡Toma nota! 17
Bootloop galáctico 18
Novedades en el S4 18
Mejorea las fotosde Android 19
Note 3 con el IMEIborrado 20
Copia de seguridad 21
Nueva cámara 22
Cuidado con la ROM 22
Actualización a KitKat con errores 23
Rooteo complicado 24
Play Music activa 25
Skype gratuito 26
Borrar fotos de Galería 26
¿Es Android seguro? 27
Cómo pasar de iCloud a Google 28
Volver a valores de fábrica remotamente 29
¿Música sin pausas? Necesito saber la hora exacta 30
¿Cómo paro los reinicios aleatorios? 31

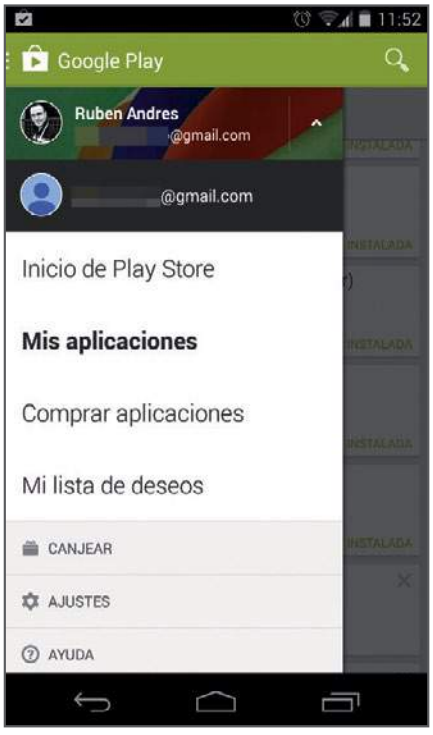


Compras en Google Play

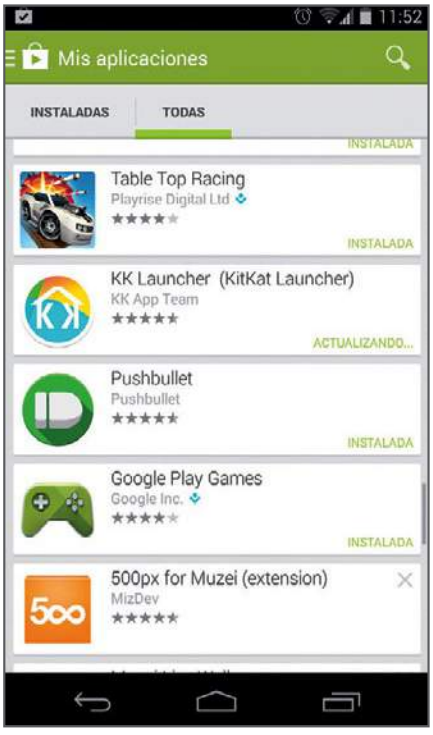
Actualmente tengo un Galaxy S3 y he comprado varias apps. ¿Si cambio de terminal tendré que volver a pagar o las podré instalar gratis en el nuevo terminal? Ricardo Salan

Una de las primeras cosas que te solicita un terminal de Android al iniciarse por primera vez es una cuenta de correo de Gmail a la que vincularse.

Esto no es por casualidad. Google Play utiliza esta cuenta para almacenar toda la información sobre las aplicaciones que has descargado (gratuitas o no), las copias de seguridad de tus dispositivos y, si cuentas con una cuenta de Google+, incluso las copias de seguridad de tus fotos. Esta información vinculada a tu cuenta de correo permanece inalterable uses el dispositivo que utilices. Es decir, que si compras una aplicación, esta app se vincula a la cuenta de correo que has asignado a Google Play en tu teléfono, no al dispositivo en sí. Si cambias de dispositivo, pero utilizas la misma cuenta de correo para Google Play, podrás seguir disfrutando de las mismas aplicaciones que has comprado e instalado sin necesidad de volver a pagar por ellas, siempre que su licencia de uso no esté limitada a un determinado número de dispositivos o tiempo de uso, como puede ser el caso de antivirus, etc.



Puedes vincular más de una cuenta de correo a Google Play y conservar todas las apps que has comprado.



Puedes ver todas las apps que has comprado o descargado en la pestaña Todas de Google Play.

> "Las compras en Google Play se vinculan a la cuenta de correo no al terminal usado"

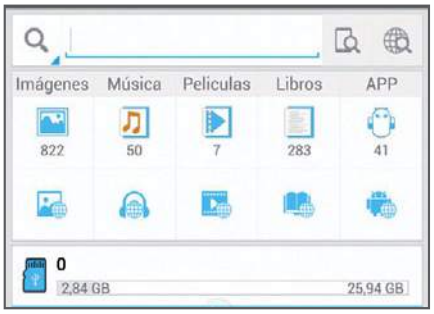
Más memoria USB

He utilizado el cable USB OTG de mi tablet para conectar un USB a mi Moto G, pero no puedo ver su contenido desde el explorador de archivos.

Evelio Manuel Hernández

El Motorola Moto G cuenta con soporte USB OTG. Es decir, que como indicas, puedes conectarle memorias USB, ratones, teclados y otros accesorios usando su conector microUSB. Algunas unidades presentaban algunos problemas con este tipo de conexión, pero Motorola solucionó este problema con una actualización de firmware, por lo que ya no deberías tener problema alguno con él.

Por otro lado hay que tener en cuenta que la memoria USB esté formateada en FAT32 para asegurar su compatibilidad con otros dispositivos y que el adaptador USB OTG no esté dañado. Si todos estos factores son los adecuados, deberías poder ver el contenido de la memoria USB en el apartado /Storage/USBdisk 1.1.1 (o enunciado similar)



Encontrarás los archivos que contiene tu USB en el apartado Storage.

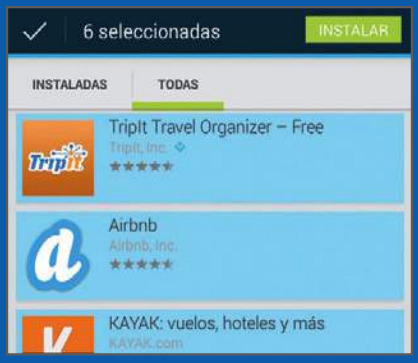
Si no ves Opciones de Desarrollo toca 7 veces sobre Versión de compilación.

de tu explorador de archivos, aunque también puedes utilizar ES Explorador de Archivos y acceder a los datos que contiene la memoria USB. Por otro lado, algunas memorias USB y accesorios necesitan tener activada la opción Depuración USB. Para activarla, accede al menú Ajustes y toca sobre Opciones de Desarrollo y aquí, marca la opción Depuración USB.

TRUCOS RÁPIDOS

1 Instalación en lote

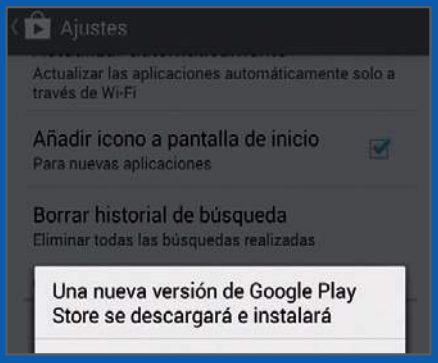
Si cambias de móvil, puedes reinstalar las apps de tu anterior dispositivo. Accede al menú de Google Play y toca en Mis Aplicaciones. En la pestaña Todas se listan todas las apps que has instalado. Mantén pulsada una y se seleccionará. Repite con otra app.



2 Tienda actualizada

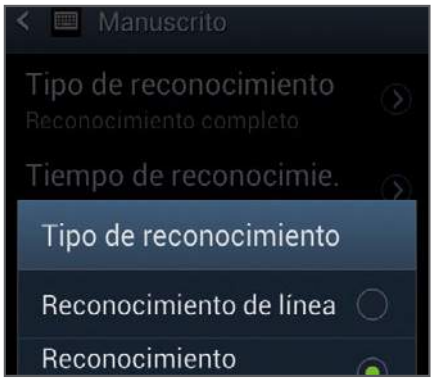
Existe un pequeño truco oculto para estar seguro de que tienes instalada la última versión de Google Play.

Accede a Ajustes de Google Play y toca sobre la opción Versión de Compilación. Si no está actualizada, se descargará e instalará la actualización.



3 Valora las apps

Puedes ver fácilmente la lista de apps que has valorado en Google Play. Despliega el menú lateral de la app de Google Play y toca sobre tu nombre. A continuación aparecerá la lista de todas las apps que has valorado o sobre las que has realizado comentarios.



El espaciado automático te permite separar las palabras que escribes.

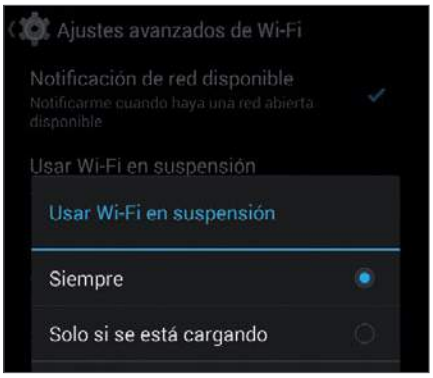
Espaciado manual

He notado que a veces, mientras estoy escribiendo con el reconocimiento de escritura manuscrita, el espaciado automático de las palabras no funciona correctamente. Esto no es un problema cuando uso el teclado nativo de Samsung, pero sí cuando uso Swiftkey que es mi teclado habitual. ¿Tengo que configurar alguna opción en particular para que me inserte los espacios automáticamente?
Paula Garzón

Parece que comprendes perfectamente cómo funciona el método de reconocimiento de escritura manuscrita en el teclado de Samsung. De todas formas, nos gustaría recomendarte la activación de la opción Reconocimiento completo en lugar de la opción Reconocimiento de línea, ya que esta última no añade los espacios automáticamente cuando comienzas a escribir una nueva palabra sino que espera a que introduzcas el caracter "_" y lo interpreta como un espacio. La correcta inserción de los espacios es vital para poder usar este método de escritura. Por ello, si detectas que sólo se produce con SwiftKey te sugerimos notificarlo al desarrollador para comprobar que no existan incompatibilidades entre ambos sistemas de escritura que impidan que ambos puedan realizar esta función correctamente.

Pelea por la WiFi

Tengo un Nexus 4 y mi novia un Nexus 5. En las vacaciones, ambos nos conectábamos a la red WiFi del hotel. Pero mientras que el Nexus 5 descargaba todo perfectamente, mi Nexus 4 tardaba hasta 20 minutos en actualizar mi Facebook. ¿Porqué mi Nexus no era capaz de navegar a la misma velocidad que el Nexus 5 siendo la misma red WiFi?
Jaime Alonso



Tu dispositivo puede desconectarse de la Wi-fi cuando entra en reposo.

Es común encontrar dispositivos con problemas para conectar con algunas redes inalámbricas. No obstante, en este caso, se trata de dispositivos con características técnicas muy similares que no deberían presentar esas diferencias de rendimiento. Asumimos que cuando volviste a casa ese

¿Baterías idénticas?

Sólo los recambios originales o fabricantes reconocidos aseguran la capacidad de la batería.

Tengo un HTC Desire HD, con una batería de 1230 mAh. La actualizaron y ahora es de 1600 mAh pero dura lo mismo. ¿Puede ser la calibración, qué app puedo utilizar para calibrarla? Adrián Castro

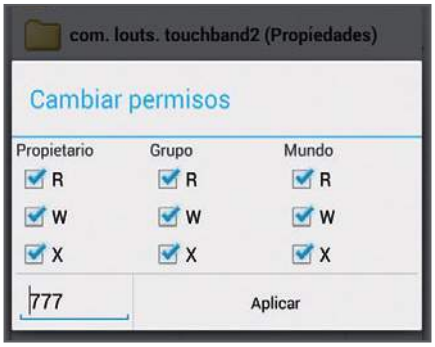
Hay ocasiones en que los datos que aparecen serigrafiados en las baterías no son del todo i reales, más si tenemos en cuenta el elevado número de falsificaciones de piezas originales. Por lo tanto, en base a los pocos datos que nos ofreces sobre este tema, posiblemente ambas baterías tengan la misma capacidad real.
De cualquier forma, es recomendable realizar calibraciones de batería ocasionales.
Si tu dispositivo está rooteado puedes utilizar la aplicación gratuita Battery Calibration que encontrarás en Google Play.
Puedes descargala desde la tienda y tras instalarla en tu dispositivo, utilizarla.
Eso sí, hazlo siempre que hayas completado totalmente el ciclo de carga de tu batería. Es decir, dejar que se agote para luego cargarla mientras que el dispositivo se encuentra apagado.

rendimiento volvió a sus valores habituales, por lo que deducimos que el problema no está en tu dispositivo, sino en la conexión que utilizabais. Suponemos que el router que controlaba la red WiFi del hotel limitaba el número de dispositivos o el ancho de banda disponible. Por eso, se priorizaba la navegación de uno de los dispositivos en detrimento del otro. De todas formas, revisa que la configuración del uso de la señal WiFi durante la suspensión tenga activa la opción Siempre en el menú de configuración avanzada.

Limpieza imposible

Instalé Touch band: Rock and roll que, tras desinstalarla, dejó una carpeta llamada com.louts.touchband2 de 25MB llena de archivos temporales que no puedo eliminar.
Jesús Hugo Domínguez

Lo cierto es que son muchas las apps que se "olvidan" de limpiar sus archivos residuales acaban por llenar de basura la memoria de los dispositivos. En este caso tras realizar la instalación y desinstalación de la app, no tuvimos problemas para eliminar totalmente la carpeta que mencionas. Tal vez en tu caso se hayan modificado los permisos de los archivos y sea necesario volver a cambiarlos para desbloquearlos y que te permita borrarlos. Para modificar estos permisos puedes utilizar la app Total Commander.



Si no tienes los permisos adecuados tal vez no puedas eliminar la carpeta.

Unifica tus iconos

Me gustaría saber cómo hacer que todos los iconos tengan todos la misma forma y medida dándole un aspecto más homogéneo.
Manuel Piñeiroa

A diferencia de lo que sucede con Apple e iOS, los desarrolladores de Android están empeñados en integrar sus propios iconos a las apps. Esta disparidad puede resultar producir un efecto discordante para los amantes de la uniformidad. Como la mayoría de cosas en Android, esto se puede modificar. El contrapunto es que, si tu dispositivo es un Samsung o HTC, no podrás seguir utilizando el launcher original con TouchWiz o Sense. Para conseguir la misma línea estética en los iconos, será necesario utilizar launchers de terceros que soporten temas y paquetes de iconos. Existen docenas de ellos. A continuación te mostramos algunos ejemplos que puedes utilizar.

Android permite modificar cualquier aspecto del sistema y los iconos de las apps no son una excepción.

1 Voxel

Una gran colección con casi 700 iconos de las apps más populares y las herramientas necesarias para añadir más. Este pack de iconos es compatible con una docena de launchers y, además, es totalmente gratis.

2 Stark

Casi 1.850 iconos de varios estilos, cuadrados o circulares. Los iconos de este pack puede aplicarse directamente a 5 launchers y manualmente a otros tantos. No es gratis, pero su precio es de **1,44€**.

3 Flatro

Enorme colección de iconos para más de 1.700 apps, completa colección de fondos de pantalla y soporte para Muzei, la genial app de fondos de pantalla. El diseño cuadrado y sus llamativos colores lo hacen muy atractivo.

¿Necesito un portátil?

Tengo que viajar a menudo cargado con mi portátil con Windows. ¿Sería posible obtener la misma funcionalidad con un tablet de 10" para poder sustituirlo? Luis Fernando Ladero

Actualmente, la potencia que ofrecen los tablets los convierten en herramientas perfectamente capaces de realizar cualquier tarea de ofimática o desenvolverse con soltura con herramientas del entorno empresarial. Aporta un extra de comodidad y confort para el usuario dada la considerable reducción de peso y tamaño. Instalando las aplicaciones adecuadas, podrás realizar cualquier tarea de ofimática, imprimir documentos, realizar presentaciones de productos, etc. En los últimos años, la mayoría de las compañías que desarrollan software empresarial (AutoCAD, IBM, etc) ha tenido en cuenta este factor y han incluido en sus portfolios aplicaciones adaptadas a estos dispositivos. Además, las amplias posibilidades de conectividad que ofrecen los tablets Android permiten conectarle, bien mediante USB OTG o por Bluetooth, todo tipo de periféricos y unidades USB externas. Además, también ofrecen una total autonomía de conexión ya que muchos tablets cuentan con la posibilidad de utilizar tarjetas SIM de datos, por lo que no necesitarás nada más.

La conectividad Bluetooth y USB OTG permite añadir periféricos y unidades USB externas a tu tablet.

Algunas tablets cuentan con una ranura para tarjetas SIM de datos que permiten conectarte a redes 3G y 4G.

"Si no necesitas usar un software específico, un tablet podrá sustituir a tu portátil"

Fotos con HDR+

¿Cómo puedo activar la función HDR+ en la cámara de mi Nexus 5, el cual uso desde hace ya dos meses? He consultado varios tutoriales, buscado en Internet y he examinado las opciones de la cámara de punta a punta sin éxito alguno.

Javier Bracho

Antes de activar el HDR+ debes elegir el modo Cámara.

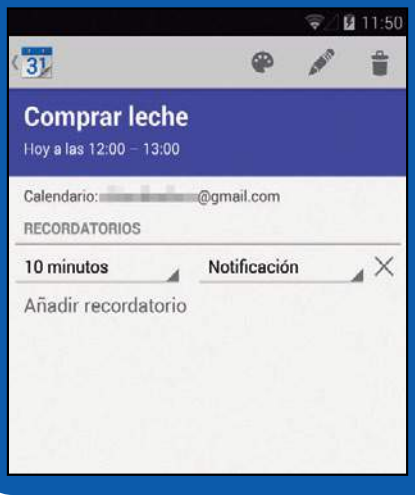
El modo HDR+ está en las opciones de configuración.

La opción que activa el modo HDR+ de la cámara del Nexus está a la vista. Para activarlo, simplemente toca sobre las opciones de configuración de la cámara en la esquina inferior derecha de la pantalla y toca sobre el icono HDR+ que aparece entre el icono de la cuadrícula y el del flash. El modo HDR+ sólo está disponible seleccionando el modo Cámara. No te funcionará ni con los modos Photo Sphere, Panorámica, Efecto de enfoque ni en modo vídeo. Una vez hayas activado este modo debes asegurarte de que ni tú, ni el protagonista de la foto, se muevan en absoluto o la imagen saldrá movida o con poca calidad. Esto es debido a que este modo de captura realiza tres fotos de la misma escena. En una de ellas utiliza una exposición que sobreexpone la imagen. Es decir, que la imagen queda más iluminada de lo normal. Para la segunda utiliza un ajuste normal y para la tercera captura hace justo lo contrario, la subexpone. Después, se unen las tres fotos utilizando lo mejor de cada una y obteniendo un resultado con colores más impactantes. Si te mueves durante la captura de la foto, una de ellas arruinará el resultado.

TRUCOS RÁPIDOS

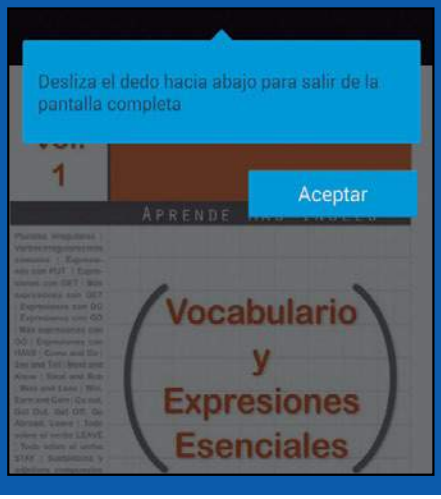
1 Descarta las alarmas

Antes de activar la alarma para los eventos que ya se han establecido en el Calendario, tu Android te mostrará una notificación emergente en la que podrás silenciarla para que no suene. Esto te puede resultar útil para que no te suene si estás en una reunión.



2 El Modo inmersivo

Con KitKat, Google introdujo el Modo inmersivo. Este nuevo modo de visualización del contenido elimina la barra superior de estado y aprovecha toda la pantalla para mostrar el contenido. Desliza la pantalla hacia abajo volverá a mostrar la barra.



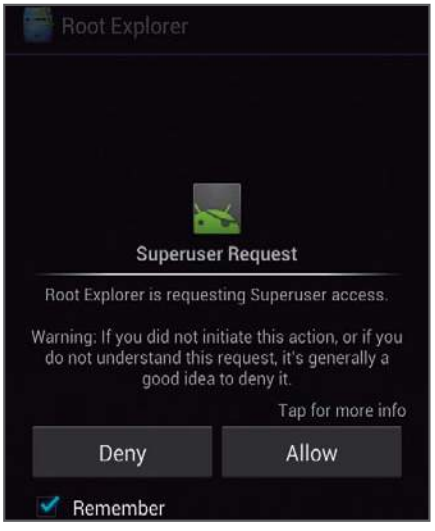
3 Mejora Google Now

Si crees que recibes pocas tarjetas en Google Now, accede a history.google.com desde tu navegador. Primero toca sobre la rueda dentada, luego accede a Configuración y cambia el estado del historial para web. Ahora te mostrará más.

Más que una app

¿Qué aplicación puedo utilizar para rootear mi smartphone Huawei Ascend P1? Lo he intentado con la aplicación SuperUser de Chainfire, pero me aparece un mensaje en la pantalla indicando que no se encontraron los binarios. Alex Trujillo

Desde el inicio del sistema operativo Android, los usuarios hemos intentado desbloquear los permisos de superusuario (root). Con el paso de los años se ha simplificado mucho el proceso, pero todavía no existe una "aplicación mágica" que consiga rootear todos los dispositivos Android.
Esto es por que cada dispositivo necesita desbloquear unos determinados archivos mediante la ejecución de un script determinado. Este script debe ser programado para un dispositivo en concreto y puede no funcionar en los de otro modelo, aún siendo de la misma marca.



SuperUser no rootea los dispositivos.

Además de ejecutar el script adecuado, también necesitas instalar un recovery modificado para poder tener acceso a más opciones de instalación.

Ya puedes descargar la ROM CyanogenMod para tu OnePlus One.

"Para rootear necesitas algo más que instalar una simple app"

SuperUser es una pieza clave del rooteo, pero con una simple búsqueda en Google encontrarás el software adicional que necesitarás para rootearlo.

OnePlus One chino

Compré un teléfono OnePlus One en la tienda de Oppo, pero cuando me llegó traía instalado Color OS de Oppo en chino, en lugar de CyanogenMod 11. Además, no le puedo instalar Google Play services, por lo que Google Play no funciona. Me gustaría saber qué me aconsejáis sobre este tema Aitor Monreal

En Oppomart, la tienda online donde Oppo vende el Oneplus One, se indica que, la versión con Color OS y la versión CyanogenMod son el mismo dispositivo. También indican que por problemas en el desarrollo de la ROM de CyanogenMod, ésta no estaba todavía disponible en el momento en el que tú compraste el dispositivo y por ese motivo te lo entregan con Color OS que únicamente está traducido a los ididomas inglés y chino.
CyanogenMod ya ha lanzado la ROM para el Oneplus One y puedes descargarla desde su página web (**bit.ly/1qOHAxZ**).
Además, en el foro oficial de OnePlus puedes encontrar guías que te ayudarán con la instalación de la nueva ROM de CyanogenMod 11 (**bit.ly/CM_OnePlusOne**).
Tal vez este pueda ser el resultado de una planificación no adecuada en la venta de este terminal, pero nada más.

Configura opciones de voz

He comprado el Moto X por sus opciones de control por voz y manos libres, ya que paso muchas horas al volante. Estoy intentado activarlas pero estoy algo confundido con ellas

Francisco Ferreiro

Estás en lo cierto al afirmar que el Moto X puede hacer muchas tareas sin necesidad de tocar su pantalla, pero eso ya es una cosa bastante común en los nuevos terminales. No obstante, Motorola ha realizado un trabajo excelente en este área y, con la configuración adecuada podrás conseguir que tu experiencia "manos libres" sea mucho más eficiente. Descubre cómo configurar algunas de sus funciones. Gracias a las nuevas funciones incluidas en las nuevas versiones de Android y a la instalación de apps de terceros, podrás realizar, con cualquier Android, determinadas tareas mediante comandos de voz, tal y como lo hace tu Moto X.

Puedes controlar tu Android sin tocar la pantalla.

1 La Pantalla activa

Ve a Ajustes y toca en Pantalla Activa. Ahora, puedes tocar en Más información para conocer más detalles sobre lo que ofrece. Toca en Administrar tipos de notificación para elegir las que serán más útiles al desbloquearlo.

2 Respeta tu sueño

Entre las opciones de Pantalla activa, está Suspender por la noche. Podrás establecer un horario en el que no se te notificará nada. Así tu smartphone pasará inadvertido durante toda la noche.

3 OK Google Now

En Ajustes, debajo de Pantalla activa, está Control por voz. Toca en ella y sigue los pasos que te informarán sobre como usar la frase "Ok Google Now". Ya podrás interactuar con tu Moto X sin tocar la pantalla.

4 Habla con tu smartphone

Aunque tu smartphone se encuentre en reposo, puedes activarlo con "OK Google Now" y, una pregunta o orden de voz. Tendrás la información, o se abrirá la app que quieres.

5 Conecta con tu ordenador

En Ajustes esta Motorola Connect. Instala una extensión en el Chrome de tu ordenador y administra desde él tus notificaciones o llamadas.

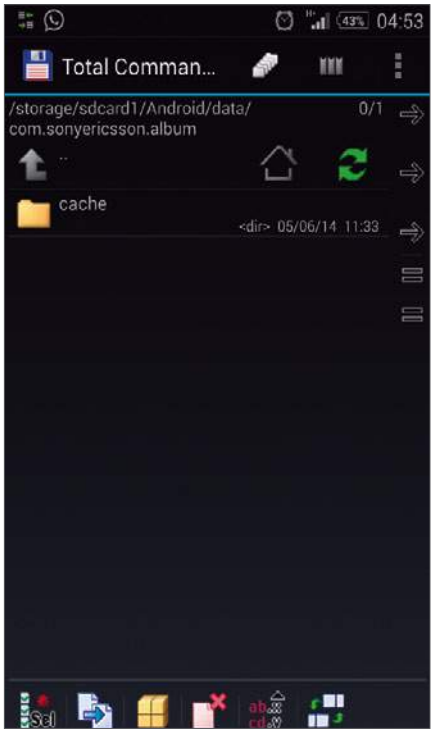
6 Motorola Assist

Puedes acceder a ella desde su icono de la Pantalla de Inicio y configurarla para que se adapte a la actividad que estés realizando.

Miniaturas duplicadas

Mi Xperia Z1 Compact con Android 4.4 crea miniaturas de las fotos y las muestra como fotos de muy mala calidad. ¿Me pueden dar una solución al respecto? Pedro De la torre

Si no hemos entendido mal, lo que te sucede es que tu Sony Xperia Z1 crea las miniaturas de tus fotos para mostrarlas en Álbum, pero cuando pulsas sobre ellas, en lugar de mostrarte la foto original, te muestra una ampliación de la propia miniatura, lo cual produce una imagen de muy mala calidad. Esto es debido a que el sistema indexa las miniaturas en Álbum como si fueran fotos reales, provocando la duplicidad de cada foto. Este fallo de indexación se ha intensificado desde la última actualización de la aplicación Álbum. Mientras Sony lanza una nueva actualización de la aplicación que solucione este problema, puedes intentar que tu Xperia Z1 no indexe estas miniaturas. Por ello, instala un explorador de archivos que permita la visualización de archivos ocultos. Por ejemplo, la aplicación Total Commander. A continuación, accede a la ruta storage/sdcard1/Android/data/com.sonyericsson.album/cache. Dentro de ella debes crear un nuevo archivo vacío y darle el nombre .nomedia. Después, reinicia tu Xperia Z1 y no deberías de volver a ver estas imágenes de nuevo.



Creando el archivo .nomedia conseguirás que Android no indexe su contenido en Álbum.

QuickPic puede ser una excelente sustituta de Álbum. Te permite elegir las carpetas que se muestran.

> "Puedes optar por utilizar una app que sustituya a Álbum como gestor de fotos."

Iconos con Xposed

En Android existen diferentes opciones para unificar iconos, por ejemplo se pueden utilizar paquetes de iconos con un launcher que los soporte. Pero también se podría usar el módulo Unicon de Xposed y conseguir lo mismo, pero manteniendo el launcher original. Ángel Silva

Muchas gracias Ángel, no sabes la gran satisfacción que nos produce que lectores con un conocimiento avanzado sobre el sistema Android se animen a comentar sus conocimientos con nosotros. En lo referente a tu comentario, es cierto que en el sistema operativo Android existen muchas alternativas para conseguir una estética uniforme de iconos y temas.

La llegada del framework Xposed ha supuesto un gran avance en la forma de personalizar el sistema operativo Android.
No obstante, como también nos indicas en tu mail, para utilizar esta increíble herramienta es necesario disponer de permisos root y un cierto nivel de conocimiento sobre el funcionamiento del sistema Android. Hay opciones más sencillas para solucionar los mismos problemas que te plantea Android. A veces el usuario puede no tener conocimientos avanzados sobre Android o que su dispositivo no tiene por qué estar rooteado.
Por ese motivo, aunque tal y como indicas, está bien tener en cuenta las diferentes alternativas disponibles en Android para obtener el mismo resultado (o incluso mejor). En nuestras respuestas siempre primará la sencillez y las explicaciones lo más aclaratorias posibles.

Xposed es una revolución en Android.

Las soluciones deben ser sencillas y hay muchas.

TRUCOS RÁPIDOS

1 Extras de Chrome

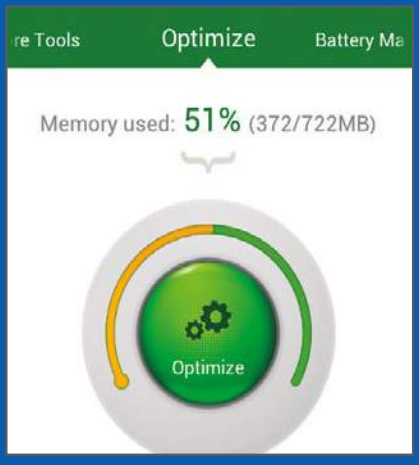
Abre una nueva pestaña en Chrome y escribe lo siguiente: chrome://flags. Con ello accederás a una sección experimental desde la que podrás configurar hasta el mínimo detalle del comportamiento del navegador y mejorar su experiencia de uso.

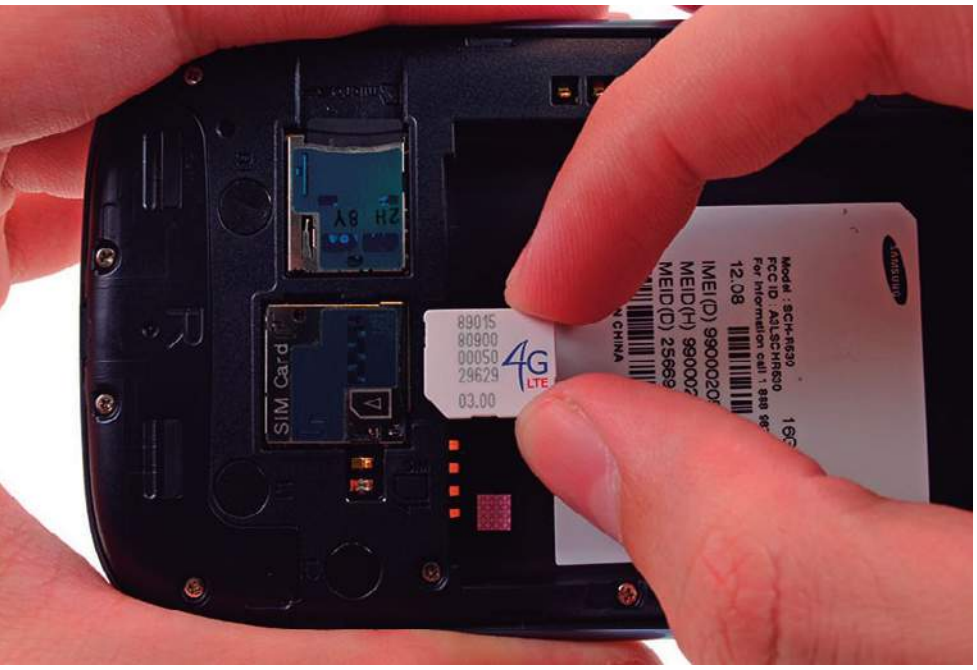
2 Verifica las apps

Con la opción Orígenes desconocidos de Ajustes>Seguridad podrás instalar apps desde fuentes distintas a Google Play. Esto puede ser muy útil, pero te recomendamos marcar la casilla Verificar aplicaciones. Esto bloqueará las apps que puedan dañar tu Android.

3 ¡Más potencia!

Android Booster FREE, disponible en Google Play, es una app versátil que puede cerrar apps con un solo toque, monitorizar el tráfico de tu Android o gestionar archivos, y todo con una interfaz sencilla. Cambiará completamente el funcionamiento de tu dispositivo.





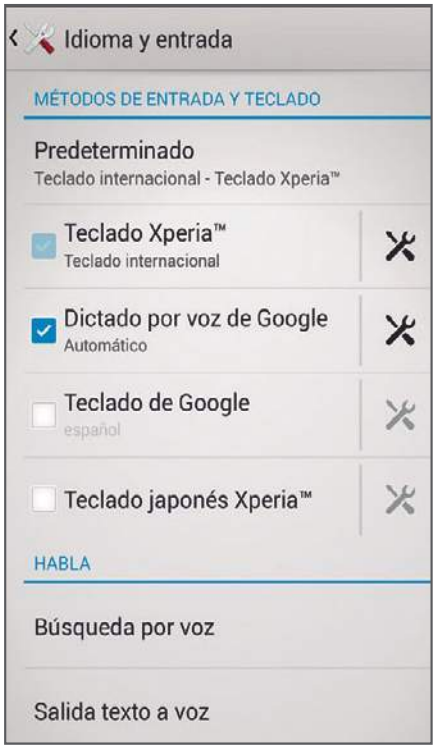
Sacar el adaptador vacío por la fuerza puede dañar los contactos de la ranura SIM.

Teclado Xperia

Desde que mi Sony Xperia Z1 se actualizó a KitKat, no dejo de sufrir continuos bloqueos en el teclado. Sobre todo sucede al escribir un gran número de emoticonos en distintas apps de mensajería instantánea.
Simplemente se bloquea sin permitirme escribir, y tras unos segundos vuelve a la normalidad
¿Es un problema de mi actualización o del teclado?
José León

Lamentablemente todo apunta a que la última actualización a Android KitKat que ha lanzado Sony no está todo lo depurada que cabría esperar. Muchos usuarios están experimentando problemas con el sonido, con la duración de la batería, con el panel táctil o con el teclado. Para tu problema con el teclado, simplemente te proponemos que cambies de teclado. Sin ir más lejos, puedes utilizar el teclado nativo de Google que también tienes instalado en origen en tu smartphone. Este teclado nativo de Android se ha optimizado mucho su respuesta y usabilidad en su última versión de Android y, desde el menú de ajustes avanzados del teclado, ofrece la posibilidad de personalizar totalmente su configuración para que se adapte a tus costumbres y necesidades.

> “La última actualización de Sony a KitKat no está exenta de polémica por sus fallos”



Utiliza y configura el teclado de Android

MicroSIM atascada

Debo confesar que me da cierto reparo consultaros esto, pero es que sin darme cuenta introduje el adaptador nanoSIM a microSIM sin la tarjeta en la ranura de mi Galaxy S3 y ahora no puedo sacarlo para ponerla.
¿Qué puedo hacer para resolver este problema?
Estefanía Gómez

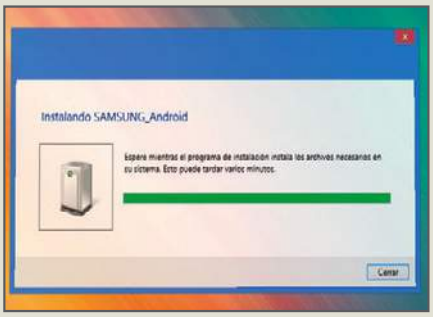
Realmente es una situación muy angustiosa. El problema es que los contactos sobresalen y necesitan que algo (la tarjeta SIM, normalmente) los empuje hacia arriba para que permitan sacar el adaptador.
En el caso que nos comentas en tu consulta, dado que no está insertada la tarjeta en su lugar, los conectores tocan en el borde del adaptador e impiden su salida.
La solución más sensata que se nos ocurre es enviarlo al servicio técnico para que lo desmonten y puedan sacarla.
También puedes intentar probar la alternativa que te ofrecemos.
La carcasa metálica que recubre la SIM es ligeramente flexible y tiene holgura suficiente como para que, con mucho cuidado, deslices la tarjeta SIM por encima del adaptador y, con una aguja, empujarla hasta su sitio para así presionar los contactos y sacarla junto al adaptador.

Usa Android como una unidad USB

Estoy a punto de recibir mi nuevo Android, y tendré que usarlo para mover archivos entre mi Mac y el portátil Windows de mi trabajo. ¿Cuál es la forma más sencilla de gestionar archivos entre todos estos sistemas?
Miguel Molina

Nos sería de gran utilidad saber concretamente qué Android vas a tener. Como regla general, la conexión a un PC con Windows, especialmente uno con Windows 8 o superior, es bastante sencilla. Con los Mac es un poco más complicada ya que se requiere algunas configuraciones previas. Pero cuando todo esté debidamente configurado, será muy sencillo usar tu Android como una unidad USB con el que mover cualquier tipo de archivo. Además, si el dispositivo tiene soporte para tarjetas microSD, el proceso se simplifica mucho más.

Mueve archivos a tus equipos.

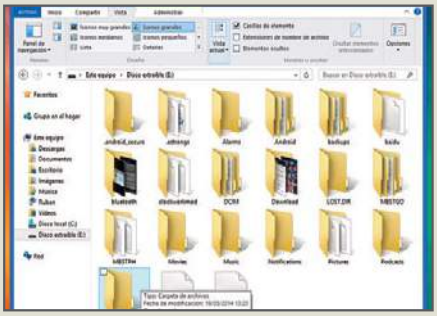


1 Conecta con Windows

Simplemente conecta el cable USB a tu Android y a tu PC. Automáticamente comenzará a instalarse el controlador necesario para establecer la comunicación entre ambos.

2 Elige una opción

Elige la acción que se activará de forma predeterminada cada vez que el ordenador detecte que has conectado tu Android. Elige Abrir carpeta para ver los archivos y verás tu como una unidad más.

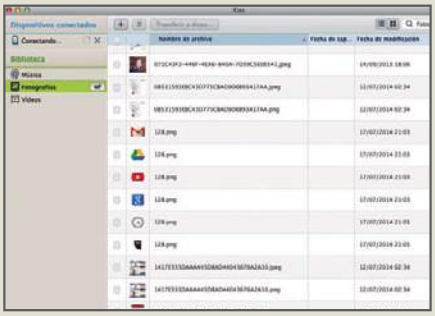


3 Mueve los archivos

Cuando hagas clic sobre la unidad de tu Android en el Explorador de archivos, ésta se abrirá para copiar o mover los archivos a tu ordenador y viceversa.

4 Android File Transfer

Para conectar tu Android como una unidad USB en un Mac debes instalar Android File Transfer (www.android.com/filetransfer) para mover archivos entre tu Android y tu Mac.



5 Software del fabricante

En ocasiones los fabricantes ofrecen software específico que te puede ayudar a gestionar los archivos. Dedícale algo de tiempo para examinarlo.

6 Compartición inalámbrica

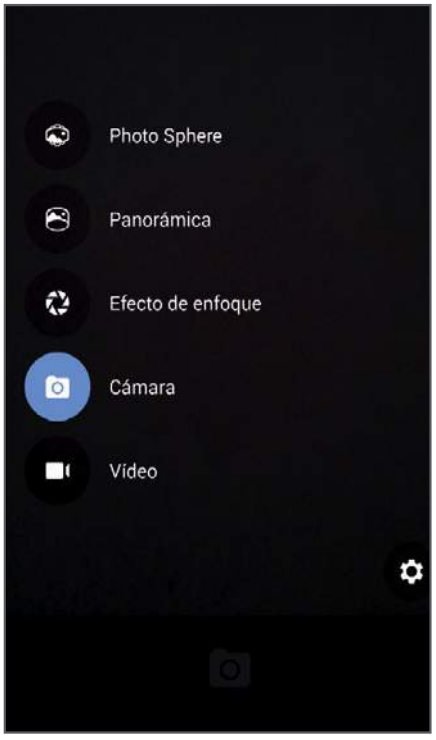
Hay muchas apps para mover archivos de forma inalámbrica entre tus ordenadores y tu Android. Un ejemplo es Transferencia Wi-fi File.

Cámara incompleta

Ya les hice una consulta sobre la ausencia de la función HDR+ en mi Nexus 5. Al no encontrar esta opción sospecho que la actualización a KitKat no fue bien. Javier Bracho

Javier, siempre estaremos encantados de responder a todas vuestras dudas y ayudar, en la medida que nos sea posible, a solucionar vuestros problemas. En cuanto a tu duda sobre la opción HDR+ del Nexus 5, recordarte que esta opción sólo está disponible en el modo Cámara y no aparece ni en los modos Photo Sphere, Panorámica, efecto enfoque o Vídeo. Dicho esto y asumiendo que ya has agotado todas las opciones posibles, es poco probable que la aplicación Cámara haya sufrido algún error en la actualización, que sólo tenga como consecuencia ocultar esta opción. En caso de error probablemente se mostraría la opción pero fallaría al intentar usarla, o la aplicación entera sufriría cierres.

En cualquier caso, te recordamos que esto es Android. Si algo no te gusta, simplemente puedes cambiarlo. En Google Play no sólo encontrarás la app de Cámara de Google para intentar reinstalarla para descartar posibles problemas en la actualización, además dispones de cientos de aplicaciones de cámara con muchas opciones interesantes. Echa un vistazo y elige.



La función HDR+ sólo está disponible para el modo Cámara. No aparece en el resto de modos de captura.

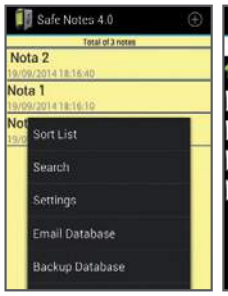
En Google Play encontrarás multitud de apps de cámara y algunas de ellas con más funciones que la de Google.

"¡Esto es Android! Si la app Cámara no te gusta, cámbiala por otra"

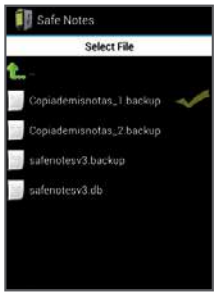
¡Toma nota!

Quería consultaros un problema que me ha surgido con la app Safe Notes. Debido a algunos problemas, se eliminaron todas mis notas. Por suerte hice un backup desde la propia app, pero ahora no sé como restaurarlas. ¿Podrían ayudarme? Vitor Matias

Ante todo Vitor, muchas gracias por tu confianza y fidelidad. En lo que respecta a tu consulta, hemos realizado varias pruebas con la app Safe Notes y siempre hemos conseguido realizar tanto el proceso de respaldo, como el de restauración con éxito. Te comentamos qué pasos hemos seguido para hacerlo. En primer lugar, pulsa sobre Opciones y toca en Backup Database. Después, en la parte inferior de la pantalla, escribe un nombre que identifique a la nueva copia de seguridad que se creará. Esta copia se almacenará en la ubicación que aparece justo encima. Cuando termines, pulsa sobre Select y se creará la nueva copia de seguridad. Para restaurar una copia de seguridad anterior, el procedimiento es similar. Pulsa sobre el botón Opciones y toca sobre Restore Database y acepta el cuadro que aparece. Selecciona alguno de los archivos .backup. Si no aparece en la lista, pulsa sobre la flecha verde y podrás buscarla en las carpetas de tu Android. Después, pulsa sobre ella y se marcará. Pulsa en Select y tras reiniciarse la app se habrán restaurado las notas. Ten en cuenta que de este modo perderás las notas posteriores a la creación de esta copia de seguridad.



Crea una copia de seguridad o restaurála.

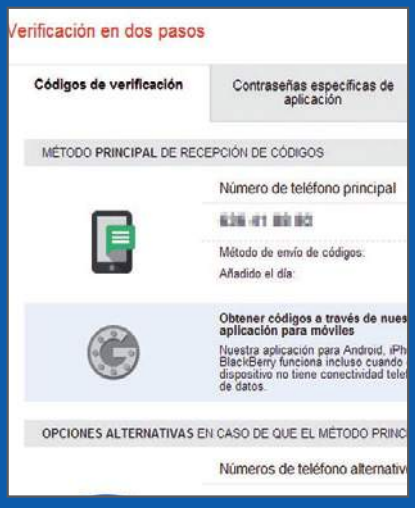


Para restaurarla indica que backup utilizar.

TRUCOS RÁPIDOS

1 Asegura tu cuenta

Abre una nueva pestaña en Chrome y escribe lo siguiente: chrome://flags. Con ello accederás a una sección experimental desde la que podrás configurar hasta el mínimo detalle del comportamiento del navegador y mejorar su experiencia de uso.

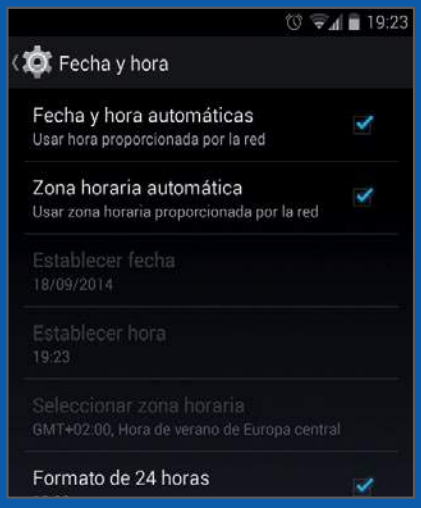


2 ¡Olvida los cables!

Si eres el feliz propietario de un smartphone o tablet con Android 4.4 o superior, cuentas con la posibilidad de imprimir directamente en una impresora Wi-Fi, utilizando Google Cloud Print o alguno de los complementos de los fabricantes de las impresoras.

3 La hora correcta

Te recomendamos que, en el menú Ajustes>Fecha y hora, actives las opciones automáticas para ajustar la hora. De ese modo la hora se ajustará con los datos del proveedor de red. Además, si estás de viaje, la hora se ajustará automáticamente.



Smart Network Switch es un nueva función para el S4 que se presentó con el S5

Bootloop Galáctico

Conseguí rootear con éxito mi Galaxy mini II (S6500D). El problema vino cuando al iniciarse el smartphone entró en modo Recovery y ahora no hay manera de salir de él. Lo he intentado todo desde el modo Recovery pero sin éxito alguno. Si me pudieran ayudar les estaría muy agradecido.
Raúl Armas

Lo cierto es que sin conocer mínimamente el proceso de rooteo que has utilizado es difícil saber porqué has llegado a esa situación. En primer lugar se nos ocurre que tal vez el Recovery se ha corrompido o que no hace su trabajado correctamente. Por ello, lo mejor es iniciar de nuevo en modo Download y, usando Odin, reinstalar un nuevo Recovery modificado compatible con tu dispositivo. En tu consulta no indicas si, además de rootearlo, has instalado una nueva ROM en tu dispositivo. Si la has instalado, es posible que necesites llevar a cabo los wipes que indique el desarrollador de la ROM. Encontrarás las opciones que permiten hacerlos en la sección Advanced del Recovery. Si nada de esto funciona, plantéate volver a instalar de nuevo la stock ROM y perder el root en el proceso. Sabemos que será como dar un paso atrás, pero al menos tendrás a tu Galaxy de vuelta.

Novedades en el S4

Quería consultaros acerca de una pequeña actualización que he recibido hace poco en mi Samsung Galaxy s4 y que ha añadido una nueva opción que se llama Smart Network Switch dentro del apartado de conexiones Wifi del menú Ajustes. ¿Podríais por favor aclararme un poco en qué consiste esta nueva opción?
David Florentino

Como bien comentas David, esta actualización incorpora al Galaxy S4 una nueva función que Samsung presentó junto a su actual buque insignia. Su principal misión consiste en procurar que tu smartphone esté conectado en todo momento a la red más rápida y estable posible. Por ejemplo, si estas en un centro comercial que dispone de una señal Wi-Fi abierta y te conectas ella, pero en determinadas zonas del centro comercial esta red pierde intensidad, el sistema Smart Network Switch automáticamente te desconectará de esta red y, si no estas bajo la cobertura de ninguna otra Wi-Fi conocida, apagará el Wi-fi y utilizará tus datos móviles para garantizarte siempre la mejor conectividad.

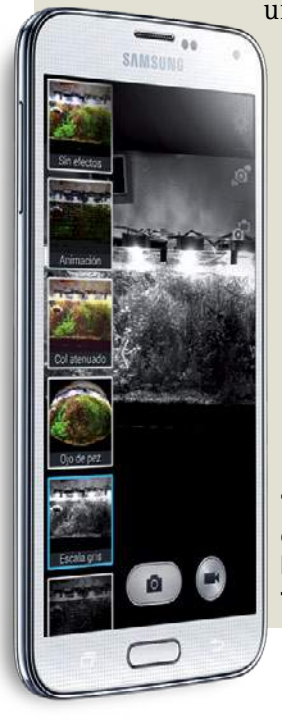
Los "Wipes" ayuda a iniciar la nueva ROM.

"Quizás el Recovery no esté haciendo bien su trabajo. Reinstálalo de nuevo"

Mejora las fotos de Android

Por mucho que me guste mi Samsung Galaxy S5, no consigo hacer fotos de calidad con él. Se supone que tiene una buena cámara con muchas opciones para mejorar el resultado pero he optado por llevar mi cámara.
Javier Redondo

En este tema nos enfrentamos a un problema de percepción más que de calidad. El Galaxy S5 tiene funciones para que tomar una buena foto esté al alcance de cualquiera. El problema es que muchos usuarios esperan obtener siempre fotos increíbles con su smartphone sin respetar unas ciertas reglas de fotografía. En Android hay miles de apps que ayudan a obtener las mejores fotos. Descubre algunas claves, que te mostramos.



Todas la cámaras pueden hacer grandes fotos.

1 Limpia la lente

Las cámaras de los smartphones están muy expuestas y son propensas a ensuciarse de polvo o huellas afectando a la calidad de tus fotos. Limpia la lente con cuidado para eliminar el polvo.

2 Sin modos automáticos

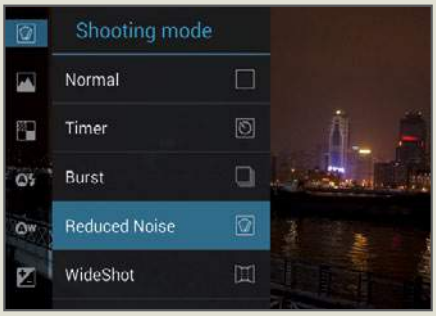
Aunque suelen tener modos automáticos, tómate tu tiempo para experimentar con otros modos de disparo y obtendrás resultados sorprendentes.

3 Evita el zoom, ¡Acércate!

El Zoom digital es el más habitual en las cámaras de los smartphones pero en algunas capturas puede reducir la calidad de la foto. Cambia tu punto de vista y acércate tú al objeto.

4 Saca el máximo partido

Utiliza la máxima resolución. Salvo que la falta de espacio sea un problema, elige la opción más alta ya que esto te permitirá realizar posteriores cambios en las fotos.



5 Cambia de software

Hay apps muy interesantes que imitan las funciones de las cámaras DSLR y otras apps que incluyen funciones de ajuste avanzada.

6 Siempre puedes editar

Si no estás satisfecho con una foto, puedes utilizar filtros para corregir la iluminación o aplicar efectos al estilo de las cámaras DSLR.

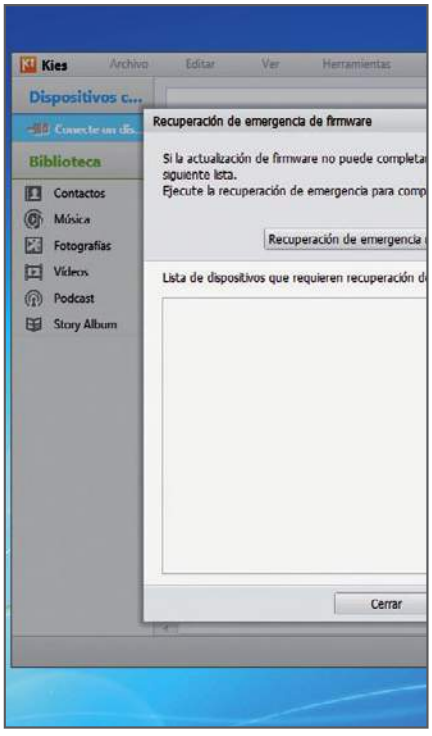
Note 3 con el IMEI borrado

Tras actualizar mi Note 3 a Android 4.4.2 dejaron de funcionar las llamadas y los datos de mi operador. He revisado el IMEI y no me aparece ninguno. ¿Puedo recuperarlo? Sergio Ortiz

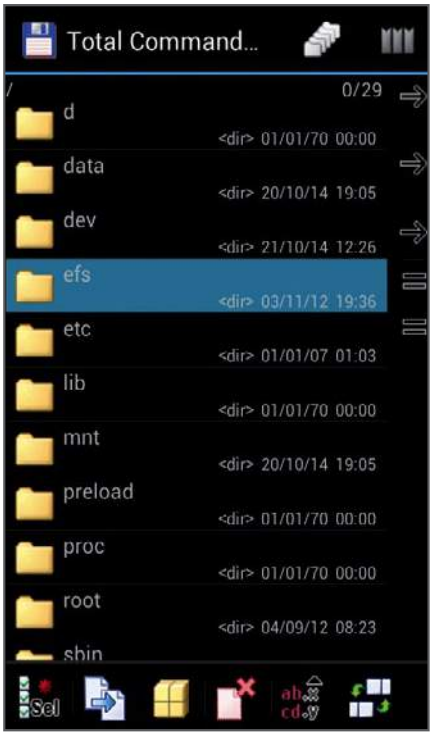
Estás ante un problema verdaderamente grave. El número IMEI es el identificador único de tu terminal en la red y sin él sus funciones de comunicación quedan anuladas totalmente. No especificas si esa actualización ha sido de forma oficial o, por el contrario, ha sido mediante una ROM fabricada. Si ha sido de manera oficial y el dispositivo no ha sufrido ninguna modificación, no dudes en enviarlo al SAT de Samsung para que le restauren el IMEI. Si se ha producido al instalar una ROM, intenta utilizar Samsung KIES para restablecer el firmware del teléfono y devolverlo a su estado original.

En ocasiones, este restablecimiento puede devolverte el número IMEI, pero, en cualquier caso, la restauración te permitirá llevarlo al SAT para su restauración. Esta pérdida de IMEI se ha producido por la eliminación de la carpeta EFS que contiene los datos de registro e identificación IMEI.

Antes de realizar cualquier modificación en el terminal es básico hacer una copia de seguridad de esta carpeta para poder restaurarla.



A veces, usar las herramientas de KIES ha devuelto el número IMEI original, aunque no siempre funciona.



La carpeta EFS contiene el registro de IMEI y conexiones. Es básico tener una copia de seguridad de ella.

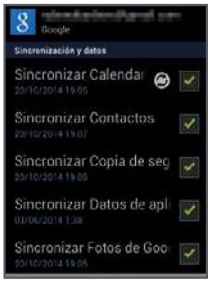
> "Antes de modificar nada en tu Samsung hay que guardar una copia de la carpeta EFS"

Copia de seguridad

Tengo un Samsung Galaxy S SCL y he leído que Android realiza copias de seguridad de mis datos. ¿Cómo puedo acceder a ellos para recuperarlos o transferirlos a un nuevo terminal?¿Cómo puedo saber qué datos o apps se han guardado en esa copia de seguridad? José Luis Niño

La copia de seguridad que da Google es muy básica, aunque incluye los datos más importantes para el usuario. El contenido exacto de esa copia es lo que en este preciso instante tienes en instalado en tu Android. Pero eso sí, antes debes tener activada la función de sincronización y copia de seguridad. Para hacerlo, accede a Ajustes y toca en Copia de seguridad y restablecimiento. Aquí, establece una cuenta de correo a la que se vinculará la copia de seguridad y marca las casillas Hacer copia de seguridad y Restauración automática. Con eso ya has activado la función que te permite crear una copia de seguridad de tus contraseñas WiFi, datos de apps (solo datos, no apps completas), contactos y otros ajustes. Pero eso no es todo, ahora tienes que habilitar la sincronización para que cualquier cambio que realices en tu Android se respalde en la copia de seguridad. Para ello, vuelve a Ajustes y toca sobre Cuentas y sincronización. Pulsa sobre tu cuenta y asegúrate de que la opción de copia de seguridad está marcada. Ahora, cuando realices un reset de fábrica o cambies de móvil y lo vincules con la cuenta de correo actual se restaurarán tus configuraciones.

Activa copia de seguridad y restauración de Android.

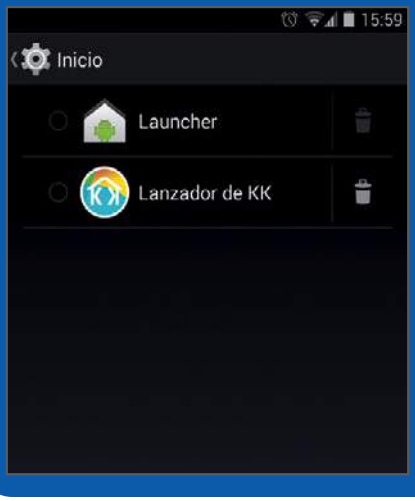


Habilita la sincronización para tu copia de seguridad.

TRUCOS RÁPIDOS

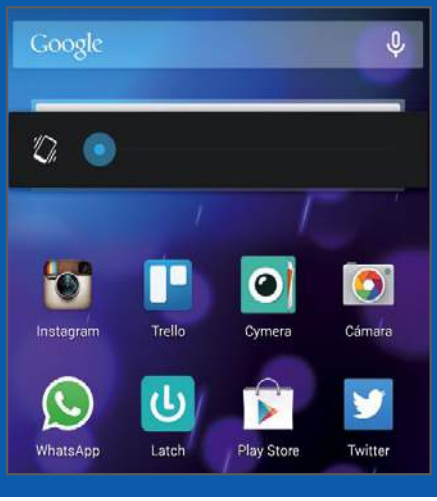
1 Cambia de Launcher

Cuando tienes más de un launcher instalado en tu dispositivo, puede aparecer una nueva opción llamada Inicio en el menú Ajustes que te permitirá cambiar entre ellos. Puedes utilizar un launcher diferente cada día, fácilmente y sin ningún tipo de molestia.



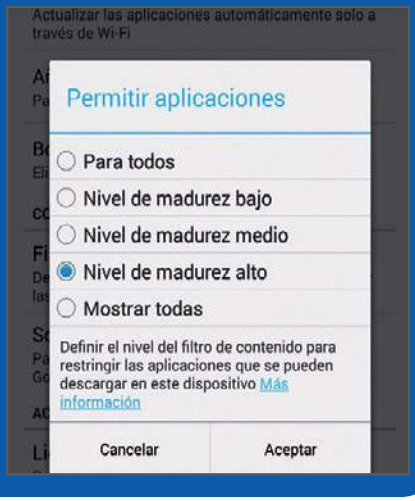
2 Volumen inmediato

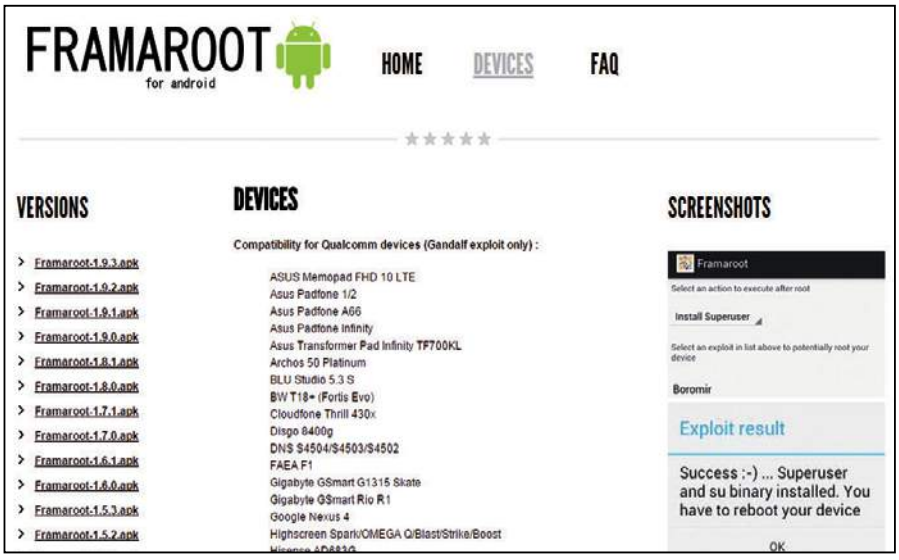
Si mantienes pulsado el botón para bajar el volumen, tu smartphone o tablet cambiará a modo Vibración. Si vuelves a pulsarlo de nuevo, se cambiará a modo Silencio. Esto te ahorrará mucho tiempo ya que así evitas tener que ir hasta las opciones de ajuste de sonido.



3 Filtra el contenido

Si tus hijos utilizan tu dispositivo, accede a Ajustes en Google Play y toca en Filtro de contenido para ocultar las apps no aptas para menores. Puedes elegir entre distintos niveles de madurez de las apps a mostrar. Te solicitará el PIN para aplicar los cambios en el filtrado.





Framaroot es una herramienta sencilla para cambiar de ROM. Pero hay poner especial atención en la compatibilidad con tu Android.

Nueva cámara

Tengo un Huawei Y300 con Android 4.1. He leído que con la nueva cámara que incorpora esta versión podía tomar fotos mientras grababa un vídeo. Tras mucho intentarlo, no lo he conseguido. ¿Hay alguna app con la que pueda hacerlo?
Willy Montero

El hecho de que Google incluya una nueva versión de la app Cámara con nuevas funciones, no siempre implica que todos los fabricantes la incluyan en sus dispositivos. De hecho, algunos fabricantes desarrollan sus propias cámaras con nuevas funciones para diferenciarse del resto. Por ese motivo es posible que no encuentres las mismas funciones en la app Cámara que se instala en los Nexus que en las de otros dispositivos. No obstante, tras las últimas actualizaciones de Android, Google ha liberado esta app y ya puedes descargarla de Google Play a tu dispositivo, aunque este no sea una Nexus. Una vez instalada, activa el modo Vídeo y comienza a grabar tu vídeo. Para tomar una fotografía mientras se está grabando el vídeo, toca en la pantalla sobre el objeto que quieres enfocar y se producirá un leve flash blanco en la pantalla que te indicará que ya se ha tomado la foto.

> "No siempre se incluye la cámara nativa de Android en todos los dispositivos"

Ya puedes descargar la Cámara de Google.

Cuidado con la ROM

Tengo previsto cambiar en breve de smartphone y había pensado instalar una ROM con CyanogenMod Installer por ser un sistema muy sencillo.
No obstante, también he leído algo sobre Framaroot.
Me gustaría saber la opinión que tenéis sobre él.
Francisco Guillén

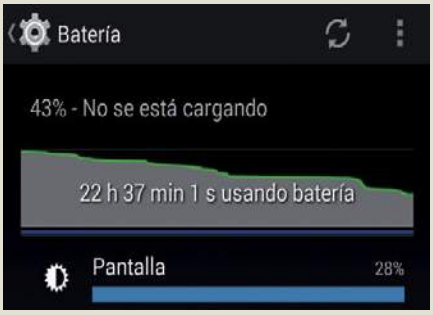
Framaroot es, al igual que CyanogenMod Installer, una herramienta muy sencilla de usar. Tal vez, la principal diferencia entre ellas es que Framaroot no necesita la intervención de un PC para instalar la ROM. Esto elimina un intermediario, lo que supone un factor de riesgo menos.
No obstante, sea cual sea tu elección, hay algo que sí debes tener muy en cuenta a la hora de cambiar la ROM de tu Android: La compatibilidad. Esto es vital para evitar "bricks" que pueden inutilizar totalmente tu dispositivo. Esta compatibilidad con tu dispositivo debe ser total, tanto con la herramienta de instalación (Framaroot, CyanogenMod installer, etc.), como con la ROM que vayas a utilizar.
Existen listas de compatibilidad en las webs de ambas herramientas, así como en las de las ROMs. Lo mejor es que las consultes para que puedas ver si la compatibilidad es total.

Actualización a Kitkat con errores

Mi Moto G se ha actualizado a KitKat 4.4 y ha empezado a fallar. La batería no me dura tanto como antes y la cobertura también se ha visto afectada. ¿Podría volver a la versión anterior? Joan Abat

Es cierto que, estos problemas se están repitiendo en o usuarios con el mismo modelo de Motorola. Motorola y Google están trabajando en una solución de esta situación que no parece tener nada que ver con el sistema operativo en sí, sino con la forma en la que se realiza la actualización. La buena noticia es que a falta de una solución "oficial" podemos ayudarte a hacer algunos ajustes para que estos problemas desaparezcan. No te recomendamos revertir a la anterior versión ya que tal vez sea más complicado que aplicar estos consejos para solucionar los fallos.

Las actualizaciones pueden provocar errores.

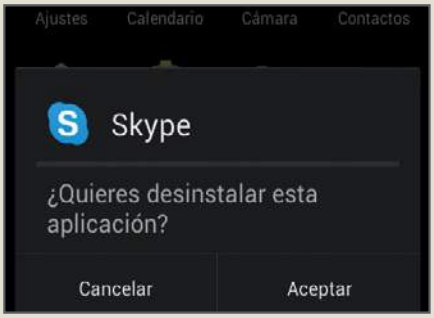


1 Escasez de batería

Deja que se agote totalmente la batería y cárgala hasta el 100%. Después, vuelve a agotarla hasta el 0% y recárgala hasta el 100%. Así calibras la batería y ayudas al sistema a ajustarse a los valores reales.

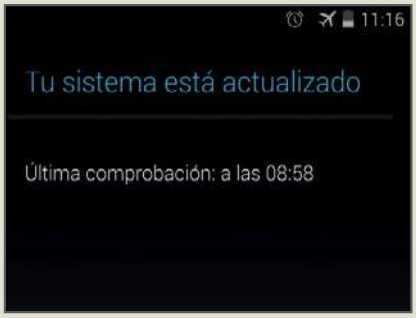
2 Fallos de conectividad

Una solución temporal a los problemas de cobertura es activar y desactivar el Modo avión. Así se restablece la conexión, aunque es posible que al poco vuelva a fallar.



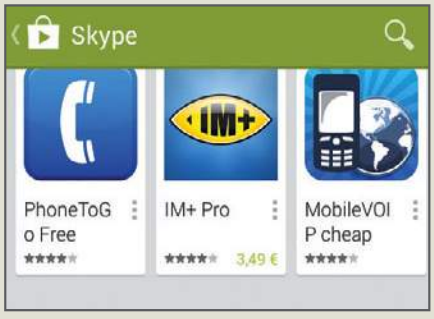
3 Apps rebeldes

Si tras la actualización algunas apps presentan algún fallo al ejecutarse, desinstala totalmente la app y vuélvela a instalar desde cero. Este problema es común tras actualizar y acostumbra a solucionarse.



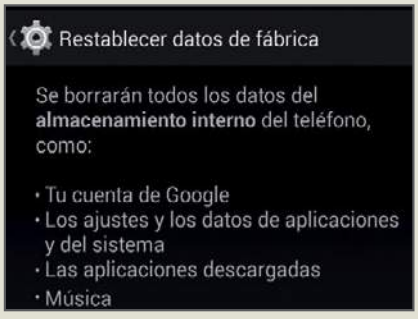
4 Actualiza la actualización

Las actualizaciones son para solucionar varios problemas de la anterior. Revisa si se han publicado nuevas soluciones y si tienes activadas las actualizaciones automáticas.



5 Pregunta al desarrollador

Si determinadas apps no te funcionan tras la actualización, contacta con su desarrollador para preguntar sobre su compatibilidad.



6 Comprueba y restaura

Si ningún otro usuario sufre tus problemas, es posible que los cause tu Android. Haz un backup y una restauración total de fábrica.

Rooteo complicado

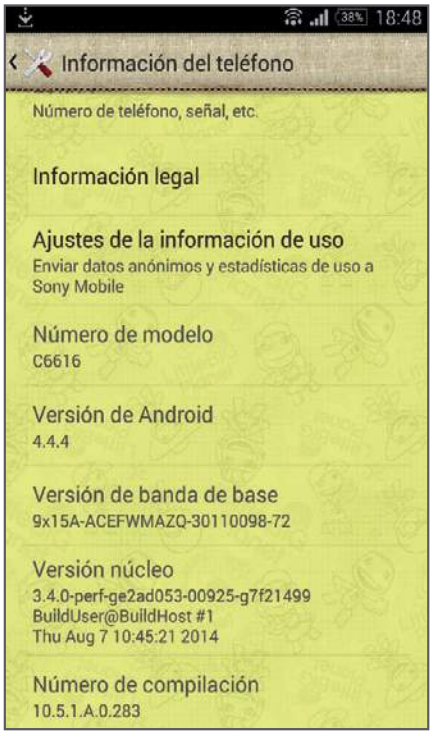
He intentado rootear mi Sony Xperia Z C6616 t y he utilizado varios métodos pero, hasta el momento, no lo he conseguido. ¿Podrían indicarme la forma de poder hacerlo? Chucky18

Los archivos necesarios para rootear un dispositivo están condicionados al interés de los desarrolladores especializados. Este interés, a menudo está relacionado con que el desarrollador en cuestión utilice ese mismo dispositivo. Por ese motivo, cuánto más antiguos son los terminales, más difícil resulta rootearlos, ya que dejan de tener un soporte masivo de la comunidad.

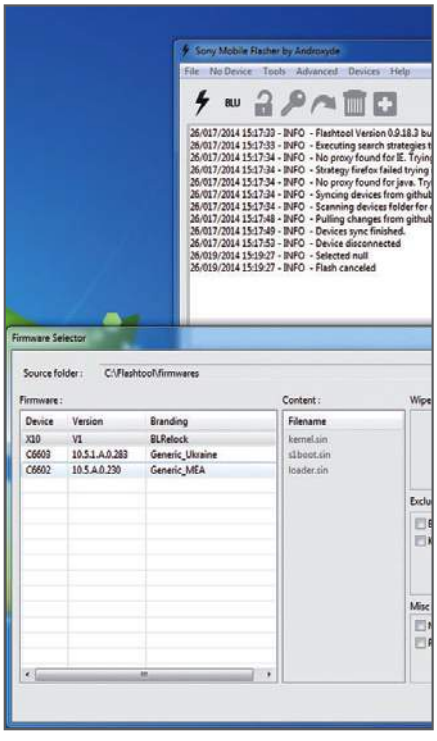
En el caso de tu dispositivo, en su día se desarrollaron varios métodos de rooteo, pero eran solo para anteriores versiones de firmware, no para la última versión que tienes instalada ahora. La solución es aparentemente sencilla. Lo primero que tienes que hacer es volver a la versión anterior del firmware y utilizar los métodos de rooteo que ya existen para esa versión y después actualizar el firmware.

Para ello, utiliza Flashtool, el firmware anterior (**d-h.st/5tb**) y el actual (**d-h.st/uM8**).

Copia ambos a la carpeta C:/Flashtool/Firmwares folder de Flashtool e instala el firmware anterior. Ahora rootea tu smartphone Sony Xperia con Easy Root e instala el nuevo firmware.



No has podido rootear porque los métodos que existen es para una versión de firmware anterior.



Usa Flashtool para instalar el anterior firmware antes de rootear y para instalar el nuevo después de hacerlo.

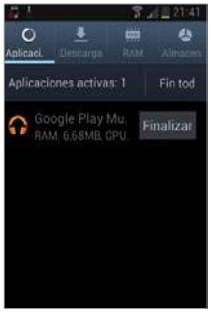
> "Si es imposible rootear ese firmware, vuelve al anterior, rootea y actualiza de nuevo"

Play Music activa

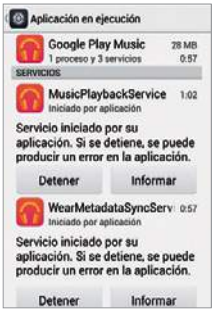
Tengo un Galaxy S2 y, desde la penúltima actualización de Play Music, siempre se inicia automáticamente y se mantiene activa en segundo plano ocupando memoria. Me preocupa por qué se activa sin que yo la haya iniciado previamente.

Rosa García

Tras las últimas actualizaciones de Google Play Music, ésta se activa automáticamente y permanece latente en segundo plano. El contenido exacto de esa copia es lo que en este preciso instante tienes en instalado en tu Android. Pero eso sí, antes debes tener activada la función de sincronización y copia de seguridad. Para hacerlo, accede a Ajustes y toca en Copia de seguridad y restablecimiento. Aquí, establece una cuenta de correo a la que se vinculará la copia de seguridad y marca las casillas Hacer copia de seguridad y Restauración automática. Con eso ya has activado la función que te permite crear una copia de seguridad de tus contraseñas WiFi, datos de apps (solo datos, no apps completas), contactos y otros ajustes. Ahora tienes que habilitar la sincronización para que cualquier cambio que realices en tu Android se respalde en la copia de seguridad. Para ello, vuelve a Ajustes y toca sobre Cuentas y sincronización. Pulsa sobre tu cuenta y asegúrate de que la opción de copia de seguridad está marcada. Ahora, cuando realices un reset de fábrica o cambies de móvil y lo vincules con la cuenta de correo actual se restaurarán tus configuraciones.



Google Play Music permanece activa en segundo plano.

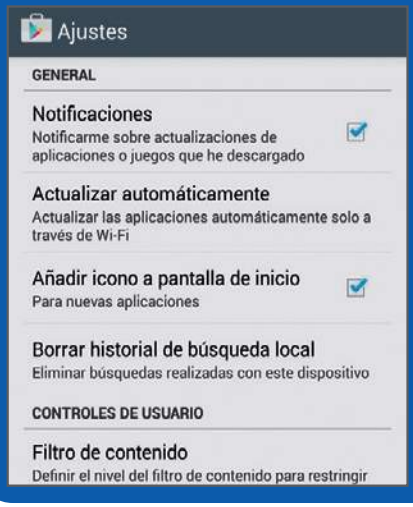


Para los procesos de Play Music de forma independiente.

TRUCOS RÁPIDOS

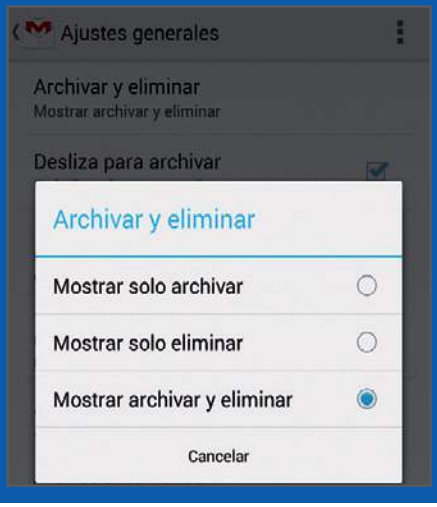
1 Sin nuevos iconos

Cuando instalas una nueva app en tu Android, ésta puede añadir automáticamente un nuevo icono en tu pantalla de Inicio. Esto puede resultarte molesto. La mejor forma de evitarlo es ir a Ajustes de la app Google Play y desmarcar la opción Añadir icono a pantalla de inicio.



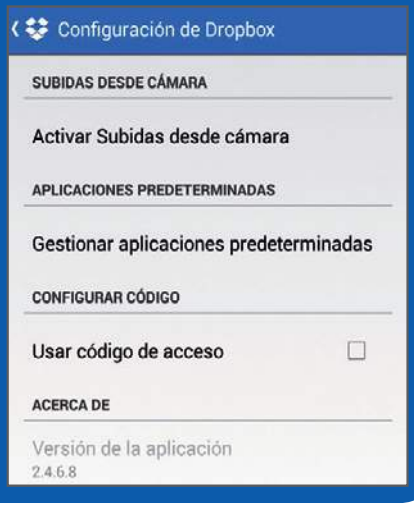
2 Archiva o elimina

Desde el menú Ajustes de Gmail, en Ajustes generales, puedes pulsar sobre la opción Archivar y eliminar para modificar qué se debe mostrar al realizar el correspondiente gesto sobre el correo. Puede elegir archivar, eliminar o ambos. Tú decides qué opción prefieres.



3 Sube todas tus fotos

La aplicación gratuita de Dropbox incluye la función Subidas desde cámara. Esta función trabaja en segundo plano y permite liberar espacio en tu dispositivo, a la vez que hace las funciones de backup poniendo tus fotos a salvo de forma automática.



Lo primero para eliminar la carpeta de Picasa es parar la sincronización con el servicio.

Skype gratuito

Tengo un Galaxy S SCL en el que instalé Skype para hacer llamadas y videollamadas a través de internet. El problema es que yo creía que era una aplicación gratuita, pero ahora, tras un tiempo usándola, me pide que pague una cuota. ¿He instalado la app equivocada o sucede lo mismo que ya ocurrió con WhatsApp?
José Luis Niño

José Luis, no tenemos todos los datos sobre la app que has instalado, pero lo que si podemos afirmar es que el uso de Skype es gratuito, siempre que no realices llamadas a numeros que no sean usuarios de Skype. En ese casos se aplican los costes de la llamada.
Otra posibilidad es que, por alguna razón, estés intentando utilizar los servicios de Skype Premium que tienen una cuota mensual de 6,95€ más IVA. Este servicio añade funciones adicionales a tu Skype gratuito, pero su uso es opcional. Puedes seguir utilizando la versión gratuita de Skype con toda normalidad durante años sin necesidad de pagar ningún tipo de cuota adicional por el servicio. Según la propia publicidad de Skype, la app para Android, nunca ha sido ni será de pago. Así que no tienes de qué preocuparte.

Skype siempre ha sido y será gratuita.

Borrar fotos de Galería

Llevo tiempo intentando eliminar las carpetas de Facebook y Picassa de la Galería, pero no lo consigo. Lo he intentado desinstalando la app de Facebook (la de Picassa no la instalé nunca), pero sin éxito. ¿Podéis ayudarme?
David

En realidad, las fotografías que se muestran en algunas de las carpetas de Galería no están realmente en tu dispositivo, son fruto de sincronizaciones con servicios en la nube. Por ejemplo, la carpeta de Picassa, tiene relación con las fotos que has compartido en Google+.
Para poder eliminarlas, debes dejar de sincronizarlas y eliminar los datos. Comienza desactivando la sincronización con el servicio de Picassa y eliminando los datos de las apps. Para ello, accede a Ajuste y, en cuentas, toca sobre la cuenta de Google. Después, toca sobre la cuenta que usas en Google + y desmarca la casilla de sincronización con Picassa. Después, accede al menú Aplicaciones, y busca la app Galería. Accede la información de la app y toca sobre el botón Borrar los datos.

"Skype Premium añade más funciones al gratuito, pero su usoes opcional"

¿Es Android seguro?

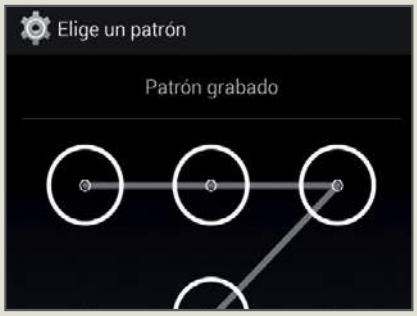
Estoy preocupado por las amenazas de virus y malware que pueden robar mis datos ¿Es mejor utilizar otra plataforma más segura o puedo salvaguardar mis datos con Android? Eduardo Serna

Hemos destacado 6 medidas para conseguir que tu dispositivo, y por extensión tus datos, permanezcan lo más seguros posible. Realmente, no hay motivos para suponer que Android es menos seguro que cualquier otra plataforma. Cuenta con la mayor cuota de mercado y no se han descubierto fallos de seguridad significativos. Siempre que utilices Google Play para instalar las apps y tengas en cuenta estos consejos, no tendrás que preocuparte por la seguridad de tu Android.

Puedes conseguir blindar tu dispositivo.

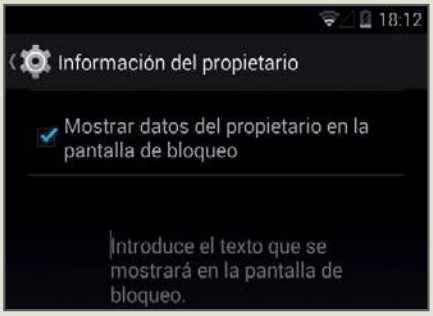
1 Protección antivirus

Hay varias opciones en Google Play. Puedes probar varias y ver cual se adapta mejor a tus necesidades. A la hora de elegir una app en piensa en el antivirus que usas en tu PC.



2 ¡Bloquea tu Android!

Deberías utilizar siempre la función de bloqueo de pantalla que incluyen todos los Android. Esta es la mejor opción de todas para evitar intrusiones en tu dispositivo.



3 ¿Quién eres?

Asegúrate de completar el apartado Información del propietario en Seguridad de Ajustes, y que esta se muestra en la pantalla de bloqueo. Así, quien lo encuentre tendrá la oportunidad de devolverlo.

4 Revisa los permisos

Google Play es un sitio seguro, pero no está de más revisar los permisos que requieren las aplicaciones para su instalación y considera si son razonables.

5 Protección extra

Encriptar tus datos puede ser interesante, pero también puedes instalar apps para ocultar datos, como fotos, o archivos bajo una capa de seguridad adicional.

6 Utiliza contraseñas

Usa apps tipo 1 Password para proteger tus contraseñas y usuarios. Usa las contraseña en Android tal y como lo harías en el ordenador.

Cómo pasar de iCloud a Google

Voy a cambiar de un iPhone 4s a un Galaxy S5 y quiero usar mi calendario de iCloud. ¿Podría transferir mi información e ir a mi cuenta de iCloud desde mi Galaxy S5? Beatriz Sangenjo

Hola Beatriz. Nuestro consejo es que evites acceder a tus datos de iCloud desde un dispositivo con sistema operativo Android, y en su lugar intenta migrar las citas de tu calendario de iCloud al calendario de Google. El sistema operativo Android se encuentra diseñado para trabajar directamente con los servicios de Google, y transferir los datos será un proceso único que a la larga será más rápido, pero deberás hacerlo desde un Mac o PC. Desde el navegador de tu ordenador ve a la dirección **icloud.com** y abre tu calendario como lo harías habitualmente. Primero despliega el panel de la izquierda, y a continuación pulsa sobre el icono de las ondas, que se encuentra situado a la derecha del nombre del calendario seleccionado, en la ventana que aparece activa la casilla de verificación "Calendario Público". Luego tienes que copiar la dirección web que aparece debajo, y después pegarla en una página del navegador, pero cambiando al principio de la dirección "**webcal://**" por "**http://**". Verás que see descargará un archivo que contiene todas las entradas del calendario de iCloud.

Ahora abre Google Calendar en el navegador de tu ordenador y haz clic en el icono de la rueda que simboliza los ajustes, arriba a la derecha, y a continuación selecciona la opción "Configuración". Pulsa en la pestaña "Calendarios" y luego en "Importar calendarios". Ahora, busca y selecciona el archivo que acabas de descargar de iCloud, y haz clic en la opción "Importar".
Ahora tendrás tu calendario de iCloud en Google y deberá funcionar en tu Samsung Galaxy S5 o en cualquier dispositivo que tenga sistema operativo Android.

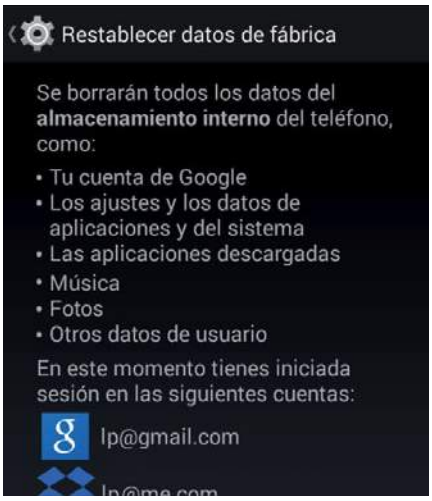
"Android está diseñado para trabajar con los servicios de Google."

Finalmente tendrás una réplica perfecta de tu calendario de iCloud, en Google Calendar.

Volver a valores de fábrica remotamente

La pantalla de mi Moto G no funciona. Me voy a comprar otro, y tengo un comprador para este, pero debo resetearlo, ¿Podría restabler los valores de fábrica? Raúl De Diego

Hola Raúl. Esperamos que previamente hayas conectado con los servicios de Google para que este truco funcione. Desde un ordenador ve a **www.google.com/android/devicemanager**, y espera hasta que se localice tu dispositivo. Si todo va bien, tu Moto G debería aparecer en la pantalla principal, con tres opciones: Hacer sonar, Bloquear y Borrar. Haz clic en "Borrar" y luego confirma que quieres borrarlo. El software del dispositivo se borrará de forma remota, y ya podrás venderlo con la certeza de que el comprador no pueda acceder a tu información personal. Te aconsejamos que vayas a Google Play desde un ordenador, entra en "Configuración", y deselecciona la casilla de verificación de "Mostrar en menús" de tu viejo Moto G, para que no aparezca en el futuro. Si tu Moto G no puede conectarse a Internet, conéctalo al ordenador y ve a **www.sync-droid.com**, para ver si puedes restaurarlo desde un PC. ¡Buena suerte!

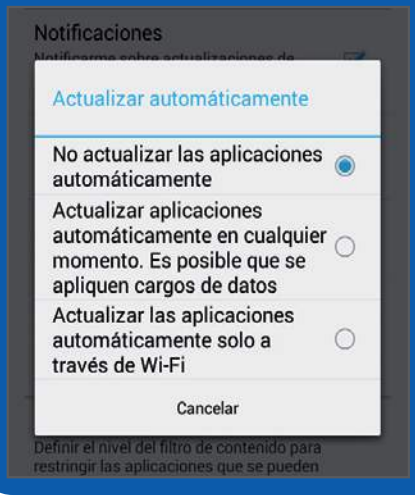


Restablecer los valores de fábrica es sencillo si funciona la pantalla

TRUCOS RÁPIDOS

1 No autoactualices las apps

Para asegurarte de que las actualizaciones automáticas de las apps no molestan tu flujo de trabajo ni consumen inutilmente tu tarifa de datos, ve a Ajustes de Google Play y activa la opción "No actualizar las aplicaciones automáticamente".



2 Teclado muy lento

Si el teclado por defecto de tu dispositivo va muy lento, sobre todo cuando buscas algo en Twitter, descarga la aplicación Google Keyboard, y tus problemas deben desaparecer inmediatamente. Podría ser un virus de la app de Twitter, que esta solución podría arreglarlo.

3 Guarda en la tarjeta SD

En algunos dispositivos, es difícil guardar imágenes de Facebook y otros servicios. La app Send to SD Card, te permite hacerlo, pulsa en una imagen, y después en Menu> More> Send, y después selecciona la tarjeta SD de tu dispositivo para guardarla.

¿Música sin pausas?

Una de las funciones que más uso de mis dispositivos móviles es la reproducción de música sin los silencios entre canciónes. He probado con varias apps de Android, pero ninguna lo hace del todo bien?
Mayte Sánchez

Sabemos a que te refieres, nosotros también estuvimos buscando alguna app que nos permitiera la reproducción sin pausas, y al final la encontramos. Se trata de Poweramp, está disponible en Google Play, y tienes una versión gratuita de prueba durante dos semanas. Pulsa en el icono de menú y luego en Ajustes> Motor de Audio> Fade, Crossfade, y Sin silencios. Y desde aquí puedes configurar la manera de fundir las canciones cuando se reproducen. Es un buen ejemplo de cómo solucionar una limitación de algunos teléfonos y tabletas Android.

Reproducir música sin silencios es posible en los dispositivos Android.

Necesito saber la hora exacta

Por mi trabajo necesito saber la hora exacta, al segundo, y me gustaría utilizar mi teléfono Android para que me la diera. Pero siempre que intento comprobar la hora que es, va adelantado o atrasado. ¿Existe algún ajuste o aplicación para que pueda saber la hora excata con precisión?
Mauricio Torremocha

Querido Mauricio, en teoría tu proveedor de red de datos debería ser capaz de proporcionarte la hora exacta en tu dispositivo. Para ello debes tener activadas las opciones "Fecha y hora automáticas" y "Zona horaria automática", dentro de Ajustes> Fecha y hora. De esta manera el dispositivo usará la hora y zona horaria proporcionadas por la red. Sin embargo, nuestra experiencia nos dice que las redes no siempre dan la hora exacta, variando unos segundos. Una solución que se nos ocurre, es acudir desde el navegador de tu móvil, al sitio time.is, donde podrás consultar la hora exacta. Luego crea un acceso directo a esta web, para tenerlo siempre accesible desde la pantalla de inicio del dispositivo. Siempre que tengas una buena conexión a Internet, podrás consultar la hora exacta del sitio donde estés en ese momento. También existen aplicaciones que te pueden mostrar la hora exacta, a través del GPS del teléfono o con otros métodos, pero este servicio que te recomendamos, time.is, se ha demostrado a lo largo de muchos años que siempre muestra la hora exacta, en un formato muy claro y fácil de consultar. Pues nada, a disfrutar de tu nueva precisión.

La página web time.is es la mejor manera de asegurarse de que tienes la hora exacta

Los reinicios aleatorios son increíblemente difíciles de rastrear.

¿Cómo paro los reinicios aleatorios?

Mi HTC One está reiniciándose todo el día, y parece ser completamente aleatorio. He intentado todo lo que se me ocurre, pero no hay un patrón claro de cuándo o por qué ocurre, así que no se si enviarlo a reparar o intentar un reinicio completo. ¿Tenéis alguna idea sobre lo que podría estar causando este problema?

José Luján

José, parece que has hecho lo más evidente, intentar buscar un patrón de los reinicios, pero si es un reinicio aleatorio, se trata entonces de uno de los problemas de Android más difíciles de solucionar. El que sea aleatorio tira por tierra cualquier sospecha que tengamos sobre un diagnóstico posible. Lo más probable es que tengas que restablecer los valores de fábrica del dispositivo, y si aún así sigue dando este problema, lo mejor sería enviarlo a HTC, para que lo analicen e intenten repararlo. Sin embargo, y con suerte, intentaremos ayudarte a encontrar dónde está el problema, y su posible solución, y así también con estas respuestas ayudaremos a otros usuarios que sufran reinicios aleatorios en Android.

1 Revisa la batería

Un posible problema es que la batería pueda estar suelta y no haga un buen contacto. Revísala cuidadosamente para ver si se mueve, incluso en las baterías fijas. Y si es así, fíjala con un celo.

2 Elimina las apps recientes

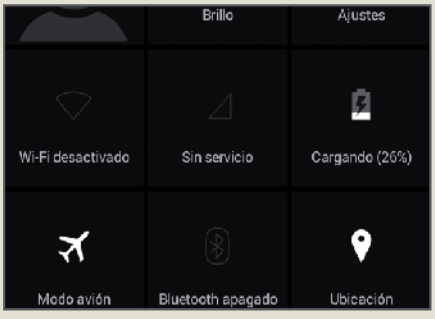
Revisa el historial de las últimas apps instaladas y desinstala las que incluiste cuando empezaron los reinicios. Retira todas las que puedas y añádelas poco a poco.

3 Sigue las pistas

Usa Reboot logger para ver cuando se reinicia el dispositivo. Esto te dará algunas pistas apara ayudarte a determinar si hay alguna actividad de software específica que sea la causante de los reinicios.

4 ¿Batería recalentada?

La app Battery Temperature Guard está diseñada para detener el recalentamiento de la batería. Puede ser que la batería del dispositivo esté defectuosa.



5 Desactiva las conexiones

Las conexiones WiFi y 3G causan reinicios que a menudo son difíciles de rastrear. Pon el dispositivo en modo Avión para ver si se soluciona.

6 Pasa un antivirus

Es poco probable que un virus o un malware que haya entrado en tu dispositivo, esté provocando reinicios, pero no está de más pasar un buen antivirus.

DOMINIOS | CORREO | **HOSTING** | TIENDAS ONLINE | SERVIDORES

Hosting
ELEGIDO SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DEL AÑO 2015

Con la garantía de ser atendido por los mejores profesionales.

~~6,99~~ Desde **3,99** €/mes*

1&1 HOSTING UNLIMITED

NUEVO ¡SIN LÍMITE!

UN SINFÍN DE POSIBILIDADES PARA TUS PROYECTOS WEB

Completo
- Espacio web **ilimitado**
- Páginas web **ilimitadas**
- Tráfico **ilimitado**
- Cuentas de correo **ilimitadas**
- Capacidad por cuenta **ilimitada**
- Bases de datos MySQL **ilimitadas**
- Dominios **ilimitados** (1 incluido)

Seguro
- Georredundancia
- Backups diarios
- 1&1 CDN
- 1&1 Certificado SSL
- 1&1 SiteLock Basic
- Soporte 24/7

Sencillo
- 1&1 Aplicaciones Click & Build como WordPress y Joomla!®
- 1&1 Editor Web Móvil

1 PRUEBA DE 30 DÍAS ★★★★★

1 CLIC CAMBIO DE TARIFA ★★★★★

1 LLAMADA SOPORTE EXPERTO ★★★★★

1&1

91 136 00 00

1and1.es

* Oferta 1&1 Hosting Unlimited desde solo 3,99 €/mes (4,83 €/mes, 21% IVA incl.) aplicable durante los 12 primeros meses de contrato, sujeta a un compromiso de permanencia de 12 meses y con ciclo de facturación mensual. Después, 6,99 €/mes (8,46 €/mes, 21% IVA incl.). Algunas de las funciones mostradas no están incluidas en determinados packs. Para más información, consulta nuestras Condiciones Particulares. Rubik's Cube® utilizado con la autorización de Rubik's Brand Ltd. Servicio de Atención al Cliente del año: 200 tests de Mystery Shopper realizados por Gesfutur XXI y 2.000 entrevistas online realizadas por TNS entre mayo y agosto de 2014.